

GARANȚIE
3 ANI + 2 EXTRA
T



WWW.TITAN-ROMANIA.RO

GARANȚIE 3+2 ANI
(ÎNCEPÂND CU 03/03/2022)

T TITAN®



Felicitări și vă mulțumim că ați ales un produs TITAN

Următoarele condiții de garanție se aplică pentru UE (Uniunea Europeană), Norvegia, Elveția și Regatul Unit. Această fișă informativă este singura sursă validă de informații privind serviciile oferite în cadrul garanției. Nicio altă observație în acest sens nu are efect juridic obligatoriu.





1. Domeniul de aplicare al garanției

Toate produsele TITAN sunt verificate și testate cu atenție și sunt supuse controalelor stricte de asigurare a calității ale TITAN. TITAN oferă exclusiv cumpărătorilor comerciali care au achiziționat produsul de la un distribuitor specializat autorizat (denumit în continuare „cumpărător”) o garanție pentru produsele listate pe internet la adresa <https://go.titantool-international.com/warranty>, pe lângă reglementările legale de garanție.

Răspunderea cumpărătorului pentru defecte, așa cum este prevăzută în contractul de cumpărare cu vânzătorul, precum și orice drepturi legale nu sunt afectate de această garanție. În conformitate cu termenii garanției, putem, la discreția noastră, să decidem să înlocuim sau să reparăm produsul sau piese ale acestuia sau să returnăm dispozitivul și să rambursăm prețul de achiziție. Orice produse sau piese înlocuite vor deveni proprietatea noastră.

2. Perioada de garanție și înregistrare

Perioada de garanție pentru produsele (dispozitivele) TITAN este de 36 de luni și începe la data achiziției inițiale. Această perioadă de garanție poate fi prelungită cu încă 24 de luni dacă produsul este înregistrat pe internet la

<https://go.titantool-international.com/registration>

în termen de 28 de zile de la achiziție. Înregistrarea este posibilă numai dacă cumpărătorul este de acord cu stocarea datelor care trebuie introduse în timpul procesului de înregistrare.

Doar cumpărătorul inițial poate înregistra o garanție extinsă, nu distribuitorul autorizat. În cazurile de închiriere comercială, utilizare industrială (de exemplu, utilizare în ture) sau utilizare echivalentă, perioada de garanție este de 12 luni din cauza încărcării semnificativ mai mari.

Ne rezervăm dreptul de a efectua o verificare în cazuri individuale și de a refuza garanția, dacă este necesar.

O altă condiție prealabilă pentru înregistrare și pentru calcularea începutului perioadei de garanție este furnizarea dovezii originale de achiziție care să menționeze data achiziției. Furnizarea de servicii în baza termenilor garanției nu va duce la reînnoirea sau prelungirea perioadei de garanție pentru produs. După expirarea perioadei de garanție, reclamațiile care decurg din garanție nu mai pot fi formulate sau exercitate.

3. Procedura

Dacă în perioada de garanție se identifică defecte de material, de prelucrare sau de performanță la dispozitiv, atunci reclamațiile în garanție trebuie făcute imediat și în termen de cel mult 2 săptămâni de la descoperirea defectului. De asemenea, distribuitorul autorizat care a livrat dispozitivul este autorizat să primească reclamații în garanție.

Reclamațiile în garanție pot fi depuse și la unul dintre centrele noastre de service, așa cum sunt menționate în instrucțiunile de utilizare sau listate pe site-ul web: <https://go.titantool-international.com/dealer-locator>. Produsul trebuie trimis sau furnizat pe cheltuiala cumpărătorului, împreună cu dovada originală de achiziție care să menționeze data achiziției și denumirea produsului. De asemenea, dispozitivul trebuie curățat și clătit, iar furtunul (de înaltă presiune) trebuie scos din dispozitivul principal.

Ne rezervăm dreptul de a factura cumpărătorului costurile suportate dacă această condiție nu este îndeplinită. Reclamația trebuie făcută la distribuitorul autorizat/centrul de service responsabil pentru ca produsul să fie returnat. Cumpărătorul suportă costurile de transport și riscul de pierdere sau deteriorare a produsului în timpul transportului către J. Wagner GmbH sau centrul de service. Același lucru este valabil și pentru returnarea dispozitivului sau a accesoriilor.

Dacă în urma examinării se constată că o reclamație nu poate fi acoperită de garanție, reparațiile vor fi efectuate pe cheltuiala cumpărătorului. În acest caz, nu se pot formula reclamații împotriva TITAN. Orice alte reclamații legale sau contractuale (inclusiv în temeiul termenilor și condițiilor generale ale J. Wagner GmbH) rămân neafectate.



4. Excluderea din garanție

În principiu, condițiile de garanție nu se aplică accesoriilor și pieselor de schimb, cu excepția produselor incluse în lista de produse disponibilă prin intermediul următorului link: <https://go.titantool-international.com/registration>

Toate produsele din gama Helix sunt excluse și ele din garanție. În cazul produselor de marcă rutieră (cum ar fi PowrLiner), garanția este limitată la dispozitivul de pompare.

Reclamațiile de garanție pentru următoarele pot fi luate în considerare doar în mod restricționat:

- Pentru acumulatorii/bateriile incluse în produs care pot fi îndepărtate de către utilizator, precum și stațiile de încărcare/dispozitivele de încărcare corespunzătoare:
- Oferim o garanție de 24 de luni pentru acumulatori și dispozitivele de încărcare aferente. Aceste produse sunt excluse din garanția extinsă.
- Acumulatorii fabricați de furnizori terți cărora nu le este furnizată adresa comercială WAGNER/TITAN sunt excluși din toate cererile de garanție.
- De asemenea, sunt excluse părțile acestor componente care sunt supuse uzurii naturale din utilizare sau altor uzuri naturale, precum și defectele acestor componente care sunt atribuibile uzurii naturale din utilizare sau altor uzuri naturale.

Reclamațiile de garanție nu vor fi luate în considerare în cazul

- piese supuse uzurii din cauza utilizării sau altei uzuri naturale, precum și defecte ale produsului care pot fi atribuite uzurii din cauza utilizării sau altor uzuri naturale. În special, acestea includ cabluri, supape, garnituri, duze, cilindri, pistoane, componente ale carcasei care transportă fluide, filtre, furtunuri, garnituri, rotoare, statoare etc. Daunele atribuibile uzurii sunt cauzate în special de materiale de acoperire abrazive și alte materiale și substanțe granuloase.
- Defecțiuni ale dispozitivelor care pot fi atribuite nerespectării instrucțiunilor de utilizare, utilizării necorespunzătoare sau incorecte, instalării sau punerii în funcțiune incorecte de către cumpărător sau de către terți, utilizării neconforme destinației, condițiilor ambientale anormale, materialelor de acoperire nepotrivite, influențelor chimice, electrochimice sau electrice, condițiilor de funcționare necorespunzătoare, funcționării cu tensiunea/frecvența rețelei incorectă, supraîncărcării sau întreținerii sau îngrijirii defectuoase.
- defecțiuni ale dispozitivului care pot fi atribuite utilizării de accesorii, componente suplimentare sau piese de schimb care nu sunt piese originale TITAN
- produse care au fost modificate sau adăugate
- produse de pe care numărul de serie/producție a fost eliminat sau de pe care numărul de serie/producție a devenit ilizibil
- produse pe care persoane neautorizate au încercat să le repare
- produse cu abateri minore de la starea prevăzută, nesemnificative în ceea ce privește valoarea și utilizabilitatea dispozitivului
- produse care au fost demontate parțial sau complet
- cele realizate de persoane care nu sunt cumpărătorul inițial și/sau pentru produse care au fost deja revândute
- produse care au fost comercializate ca rebuturi de fabrică sau second-hand-uri
- componente de acționare acționate pe combustibil sau pneumatice de la furnizori terți.



5. Dispoziții suplimentare

În măsura permisă de lege, nu ne asumăm nicio răspundere pentru vătămări corporale, daune materiale sau daune indirecte, în special dacă dispozitivul a fost utilizat în alte scopuri decât cele specificate în instrucțiunile de utilizare, dacă nu a fost pus în funcțiune sau reparat conform instrucțiunilor noastre de utilizare sau dacă reparațiile au fost efectuate independent și nu de către personal de service autorizat TITAN.

Garanțiile de mai sus se aplică exclusiv produselor achiziționate de la un distribuitor autorizat din UE, Norvegia, Elveția sau Regatul Unit și utilizate în țara de achiziție. Prevederile menționate anterior guvernează în mod definitiv relația juridică cu J. Wagner GmbH. Reclamațiile suplimentare, în special pentru daune și pierderi de orice tip, care apar ca urmare a produsului sau a utilizării acestuia, sunt excluse din legea privind răspunderea pentru produse, cu excepția domeniului de aplicare. Reclamațiile pentru defecte împotriva distribuitorului nu sunt afectate de această prevedere





Această garanție este supusă legislației germane. Limba contractuală este germana. În cazul în care sensul textului german și al unei versiuni în limbi străine a textului acestei garanții diferă, sensul textului german va prevala. Locul exclusiv de jurisdicție pentru toate litigiile care decurg din sau în legătură cu aceste condiții de garanție este Konstanz, Germania.

Condițiile detaliate de garanție pot fi obținute la cerere de la partenerii noștri autorizați TITAN (consultați site-ul web sau instrucțiunile de utilizare) sau în format text pe site-ul nostru web:

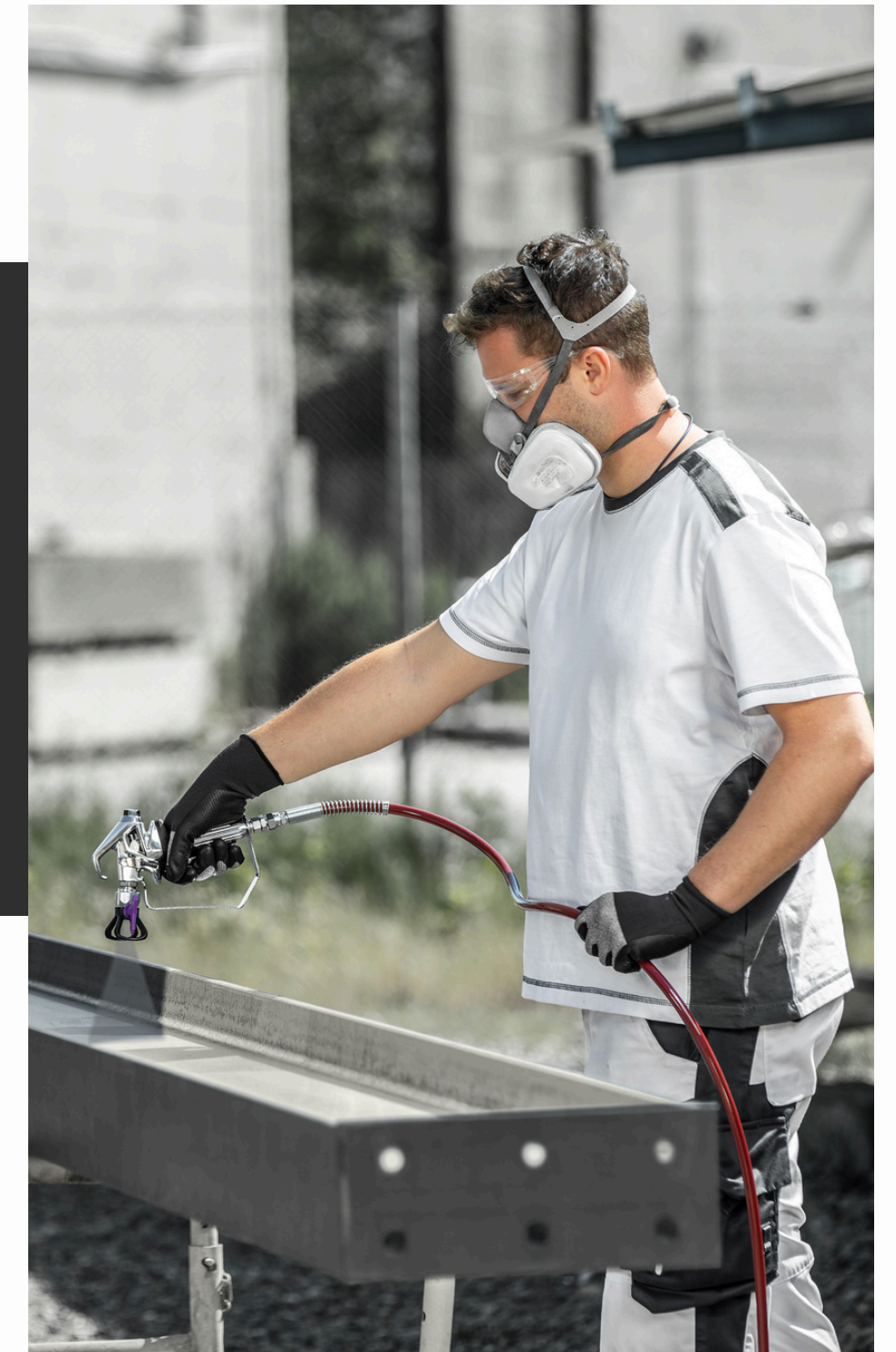
<https://go.titantool-international.com/warranty-conditions>



TITAN products
Distributed by:

J. Wagner GmbH,
Division Professional Finishing
Otto-Lilienthal-Str. 18
88677 Markdorf
Federal Republic of Germany
Contact: Please contact your responsible authorised dealer or service centre

- Modifications reserved -



WWW.TITAN-ROMANIA.RO